

IMPACTO DEL PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD (PROMECAL) EN LA CAPACITACION DE LOS PROFESIONALES DEL LABORATORIO CLINICO DE AMERICA LATINA.

Correspondencia.

Arturo M. Terrés Speziale.
Coordinador PROMECAL
México, DF. México
www.alapacml.net
www.qualitat.cc
aterres@alapacml.net
aterres@qualitat.cc

PALABRAS CLAVE

Sistema de Gestión de Calidad
Acreditación
Asistencia Técnica
Asesoría
Capacitación
Certificación
Reconocimiento

KEY WORDS

Quality Management Systems
Accreditation
Technical Assistance
Assessment
Training
Certification
Recognition

RESUMEN

En ALAPAC/ML la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio tenemos el compromiso de colaborar con la mejora de la calidad de los Laboratorios Clínicos Latinoamericanos. La Guía PROMECAAL 2013:001 es un ejercicio académico gratuito para los Profesionales del Laboratorios Clínico de América Latina que fue desarrollado sin fines de lucro, con el único propósito de mejorar la calidad integral de los Laboratorios Clínicos. La Guía PROMECAAL 2013:001 es de observancia voluntaria por los profesionales y técnicos que intervienen en la organización y funcionamiento de los Laboratorios Clínicos. La capacitación de los Profesionales de Laboratorio en América Latina la llevamos a cabo a través de la utilización de las herramientas que se encuentran disponibles de manera gratuita en dos portales que se encuentran disponibles en Internet: www.alapacml.net ; www.qualitat.cc Para evaluar el impacto de PROMECAAL llevamos a cabo un trabajo retrospectivo, observacional y descriptivo en el que se revisan las estadísticas de la utilización de los dos portales para evaluar la participación de los profesionales del laboratorio clínico latinoamericano a través de la cuantificación de la descarga y utilización de la Cédula para la Auditoría Interna de la Guía PROMECAAL 2013:001 además de la participación en los ejercicios de relevancia médica incluyendo casos clínicos, microscopía médica y ejercicios de opción múltiple en los que se enfatiza la etapa preanalítica y postanalítica a través de la indicación de estudios y la interpretación de resultados respectivamente. En los portales de la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica se ha registrado la participación desde 14 países latinoamericanos incluyendo México, Bolivia, Perú, Brasil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Bolivia, Paraguay. La utilización porcentual de las herramientas disponible representa: Ejercicios Microscopia 41%, Casos Clínicos 31%, Ejercicios de Opción Múltiple 24% y Cedula Auditoria 3% lo que en suma representará para el año 2018 un total de 12,492 visitas a 22,788 páginas y 91,313 documentos descargados. Las estadísticas presentadas son una clara evidencia del impacto de la informática, en la evolución de los sistemas a través del incremento de la efectividad, eficiencia y eficacia.

SUMMARY

In ALAPAC / ML, the Latin American Association of Clinical Pathology and Laboratory Medicine is committed to collaborate with the quality improvement of the Latin American Clinical Laboratories. The PROMECAL 2013: 001 Guide is a free academic exercise for Clinical Laboratory Clinicians of Latin America that was developed without profit, with the sole purpose of improving the integral quality of the Clinical Laboratories. The PROMECAL 2013: 001 Guide is voluntary observance by the professionals and technicians involved in the organization and operation of the Clinical Laboratories. The training of Laboratory Professionals in Latin America is carried out through the use of the tools that are available free of charge in two portals that are available on the Internet: www.alapacml.net ; www.qualitat.cc In order to evaluate the impact of PROMECAL, we carried out a retrospective, observational and descriptive exercise in which the statistics of the use of the two websites are reviewed to evaluate the participation of the Professionals of the Latin American Clinical Laboratories through the quantification of the download and use of the Certificate for the Internal Audit of the PROMECAL Guide 2013: 001 in addition to the participation in the exercises of medical relevance including clinical cases, medical microscopy and multiple choice exercises in which the pre-analytical stage is emphasized and post-analysis through the indication of studies and the interpretation of results respectively. In the websites of the Latin American Association of Clinical Pathology participation has been recorded from 14 Latin American countries including Mexico, Bolivia, Peru, Brazil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Bolivia, Paraguay. The percentage utilization of the available tools represents: Exercises Microscopy 41%, Clinical Cases 31%, Exercises of Multiple Option 24% and Audit Formats 3% which in sum will represent for the year 2018 a total of 12,492 visits to 22,788 pages and 91,313 documents downloaded. The statistics presented are clear evidence of the impact of information technology on the evolution of systems through the increase of efficiency and effectiveness.

ANTECEDENTES: En ALAPAC/ML la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio tenemos el compromiso de colaborar con la mejora de la calidad de los Laboratorios Clínicos Latinoamericanos. Así, lo entendimos y nos dimos a la tarea de trabajar intensamente para brindar un instrumento de corte internacional y particularmente acorde a las necesidades y posibilidades de nuestra región. En efecto, procedimos a consultar con los miembros de ALAPAC/ML con una propuesta que fue mayoritariamente aceptada para llevarla adelante. Así es como nació **PROMEAL el Programa para la Mejora de la Calidad de los Laboratorios Clínicos Latinoamericanos** (Ref. 1, 2, 3, 4) un programa gratuito de capacitación para que todos los laboratorios que deseen participar lo puedan hacer sin los problemas de costo inherentes a los programas de Acreditación y de Certificación. La cualidad fundamental de este programa es que se brinda para que sea tratado sobre la base de los principios de ética, idoneidad, competencia y de relevancia médica por lo que solo puede ser llevado a cabo entre pares de manera exclusiva, o sea, solo entre auténticos Profesionales del Laboratorio Clínico.

OBJETIVO: Evaluar el impacto de PROMECAL en la capacitación de los Profesionales de Laboratorio en América Latina a través de la utilización de las herramientas que se encuentran disponibles de manera gratuita en dos portales que se encuentran disponibles en Internet: www.alapacml.net ; www.qualitat.cc

MATERIAL Y METODO: Se trata de un trabajo retrospectivo, observacional y descriptivo en el que se revisan las estadísticas de la utilización de los dos portales para evaluar la participación de los profesionales del laboratorio clínico latinoamericano a través de la cuantificación de la descarga y utilización de las cédula para la auditoría interna PROMECAL además de la participación en los ejercicios de relevancia médica incluyendo casos clínicos, microscopía médica y ejercicios de opción múltiple en los que se enfatiza la etapa

preanalítica y postanalítica a través de la indicación de estudios y la interpretación de resultados respectivamente.

RESULTADOS: En los portales de la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica se han registrado un promedio de 1,041 visitas mensuales con una descarga de 7,609 documentos mensuales desde 14 países incluyendo México, Bolivia, Perú, Brasil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Bolivia, Paraguay. Ejercicios Microscopia 41%, Casos Clínicos 31%, Ejercicios de Opción Múltiple 24% y Cédulas Auditoria 3% lo que en el año 2018 representará un total de 12,492 visitas a 22,788 páginas y 91,313 documentos descargados. TABLAS 1, 2 y 3.

DISCUSION: La educación es la base de la mejora continua de la calidad, en ella existen varios elementos dentro de los que destacan la capacitación, asesoría, asistencia técnica, evaluación y retroalimentación para detectar las no conformidades aprovechar las oportunidades de mejora en tres niveles:

1. RECONOCIMIENTO. La acción de distinguir la idoneidad de una organización o de una persona entre las demás como consecuencia de sus características, cualidades, desempeño y resultados. (Ej. PROMECAL)
2. CERTIFICACION. Procedimiento por el cual se asegura que un producto, proceso, sistema o servicio, se ajusta a las normas, lineamientos o recomendaciones de organismos nacionales o internacionales dedicados a la normalización. (Ej. ISO 9000).
3. ACREDITACION. El acto por el cual una entidad de acreditación reconoce la competencia técnica y confiabilidad de los organismos de certificación, del Laboratorio de prueba, del Laboratorio de calibración y de las unidades de verificación para la evaluación de la conformidad. (Ej. ISO 15189)

CONCLUSIONES

1. El Sistema de Gestión de Calidad y la Competencia Técnica de los Laboratorios Clínicos deben ser observados, analizados y comprendidos como estrategias para alcanzar la relevancia médica.
2. La capacitación continua es la estrategia fundamental en la mejora continua de la calidad
3. El buen uso de las herramientas tecnológicas del Siglo XXI incrementan la efectividad, eficiencia y eficacia de todos los procesos.
4. Las estadísticas presentadas son una clara evidencia del impacto de la informática, en la evolución de los sistemas.

PROMECAI. IMPACTO
Terrés-Speziale AM

Tabla 1. Estadística del acceso a www.alapacml.net durante el mes de junio 2018 en el que se enumeran los 14 países de origen.

jun-18	Páginas	Documentos	Páginas %	Documentos %	Página
Mexico	853	1,216	45%	16%	1.4
Bolivia	553	703	29%	9%	1.3
Peru	51	472	3%	6%	9.3
Brazil	57	446	3%	6%	7.8
Cuba	49	384	3%	5%	7.8
Chile	28	214	1%	3%	7.6
Colombia	65	178	3%	2%	2.7
Ecuador	15	84	1%	1%	5.6
Uruguay	6	48	0%	1%	8.0
Argentina	7	48	0%	1%	6.9
Costa Rica	4	25	0%	0%	6.3
Venezuela	1	8	0%	0%	8.0
Bolivia	1	8	0%	0%	8.0
Paraguay	1	1	0%	0%	1.0
OTROS	208	3,774	11%	50%	18.1
Total	1,899	7,609	100%	100%	4.0

Tabla 2. Estadística del acceso a www.alapacml.net el primer semestre del 2018.

Mes	Vísitas	Páginas	Documentos	Pag x visita	Doc. x Visita
ene-18	515	824	3,569	1.6	6.9
feb-18	764	1,697	6,298	2.2	8.2
mar-18	1,085	2,144	6,331	2.0	5.8
abr-18	1,157	2,272	9,468	2.0	8.2
may-18	1,293	2,558	12,381	2.0	9.6
jun-18	1,432	1,899	7,609	1.3	5.3
Total	6,246	11,394	45,656	1.8	7.3
Media	1,041	1,899	7,609		
px 2018	12,492	22,788	91,313		

Tabla 3. Estadística del acceso a ejercicios PROMECAL en www.qualitat.cc 2013 - 2018.

MEDIA 2013-2018	MENSUAL	ANUAL	%
Presentación Caso Clínico Nuevo	400	4,804	22%
Discusión Caso Clínico Anterior	160	1,917	9%
Ejercicios Microscopia	539	6,467	30%
Microscopia Casos Resueltos	205	2,464	11%
Ejercicios de Opción Múltiple	288	3,456	16%
Solución Opción Múltiple	148	1,774	8%
Cedulas Auditoria	58	697	3%
Cedulas Auditoria	1,798	21,580	100%

BIBLIOGRAFIA

1. Carreón MJ. Antecedentes del nacimiento del Programa para la Mejora de la Calidad para los Laboratorios Clínicos de América Latina (PROMECAL). Rev Latinoam Patol Clin Med Lab 2013; 60 (3): 136-140
2. Carreón MJ, Terrés Speziale AM, Navarrete Cadena E. Programa para la Mejora de la Calidad, Bioética y Relevancia Médica para los Laboratorios Clínicos de América Latina. Rev Latinoam Patol Clin Med Lab 2013; 60 (3): 131-135
3. Terrés-Speziale AM. Carreón MJ. Guía Latinoamericana para la Mejora de la Calidad, Bioética y Relevancia Médica de los Laboratorios Clínicos. Rev Latinoam Patol Clin Med Lab 2013; 60 (3): 141-165.
4. García-Solís E, Terrés-Speziale AM. Bioética y calidad en el laboratorio clínico. Rev Latinoam Patol Clin Med Lab 2013; 60 (4): 259-262